



Consultoría

## Sistema de Calidad ISO 9001

### DESCRIPCIÓN



La norma ISO 9001 establece requisitos, guías y recomendaciones para implementar sistemas de gestión de calidad en diversas organizaciones, orientados a cumplir con los requisitos de clientes y partes interesadas.

Proporciona herramientas para definir políticas y objetivos de calidad, monitorear el desempeño de procesos, determinar características de productos y fomentar la mejora continua.

Con un reconocimiento global sin precedentes, más de un millón de organizaciones en todo el mundo se han certificado según este estándar, evidenciando el éxito de su implementación y certificación.

### BENEFICIOS

- Apoya en el cumplimiento de las necesidades de tus clientes.
- Te ayuda a mantener un nivel constante de calidad y satisfacción.
- Aumenta el potencial de beneficios y la participación en el mercado.
- Resuelve problemas de manera rápida y eficiente.
- Fortalece el rendimiento empresarial.
- Mejora la participación y retención de empleados.
- Te permite solicitar contratos en el sector público.
- Te diferencia de la competencia.



### ¿CÓMO PUEDE ISO 9001 AYUDAR AL CRECIMIENTO DE MI EMPRESA?

En cuestión de meses, puedes salvaguardar tu reputación al comparar tus procesos y procedimientos actuales con ISO 9001. Un sistema de gestión de calidad ISO 9001 garantiza que consideres todo lo que pueda afectar la calidad del producto o servicio que ofreces, incluyendo riesgos relacionados con proveedores, materias primas, recursos, legislación y logística. Asegura que escanees regularmente el horizonte para identificar riesgos que puedan amenazar tu negocio, permitiéndote tomar medidas de mitigación.

Una vez certificado, podrás solicitar ofertas del sector público, y los clientes del sector privado también se sentirán tranquilos con tu sistema de gestión de calidad. Sabrán que tu equipo opera bajo el mismo estándar, que tus productos, servicios y proveedores están cuidadosamente monitoreados, y que tomas medidas para abordar problemas. Aprenderán que se les pida su opinión, sabiendo que realizarás mejoras basadas en la información proporcionada.



Tus empleados disfrutarán trabajando en una empresa en crecimiento y centrada en el cliente, donde las personas se enorgullecen de hacer las cosas bien desde el principio. Como muchas empresas certificadas en ISO 9001, notarás un aumento en la participación y retención de empleados, y tus gerentes se sentirán más en control a medida que se mejoren los procesos.



+593 98 470 3803



info@aia-advisors.com



www.aia-advisors.com

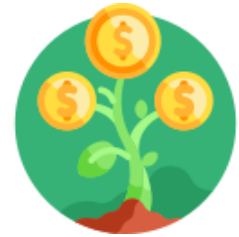


Consultoría

## Sistema de Calidad ISO 9001

### ¿CUÁNTO CUESTA ISO 9001?

Los costos varían según el tamaño de su organización y el nivel en el que actualmente opera en relación con sus procesos y procedimientos. Debido a que nuestras propuestas son personalizadas, recomendamos ponerse en contacto con un miembro de nuestro equipo para discutir sus necesidades en mayor detalle, de manera que podamos proporcionarle una cotización gratuita y sin compromiso.



### ¿CÓMO OBTENEMOS ISO 9001?



Puede obtener la certificación ISO 9001 en tan solo 4 - 6 meses, aunque esto puede variar. Creemos en un enfoque colaborativo y le brindaremos el apoyo necesario durante este proceso.

Como parte de su auditoría, realizaremos una evaluación inicial (también conocida como Análisis de Brecha o Gap Analysis) para identificar la situación actual de su organización y qué trabajos deben completarse para cumplir con la certificación. Durante esta visita, su consultor recopilará la información necesaria para levantar la documentación y le proporcionará recomendaciones. Una vez que se hayan completado los trabajos relevantes y se haya preparado la documentación, se solicitará la auditoría externa de certificación previo la obtención de su certificado ISO 9001.

### ¿CÓMO PUEDE AIA AYUDARTE A MANTENER TU CERTIFICACIÓN ISO 9001?

Nos apasiona la mejora empresarial y la eficiencia, y nos enorgullece del apoyo que brindamos. Pero no confíes solo en nuestras palabras, echa un vistazo a los testimonios de clientes satisfechos en nuestro sitio WEB y en LinkedIn.

Además de tu auditoría de recertificación anual, proporcionamos una visita de soporte anual que es completamente flexible para ti. Puedes utilizarla para asegurarte de que estás en camino para tu auditoría o para enfocarte en un área clave con la que estés lidiando. De cualquier manera, es una excelente oportunidad para reunirte con tu evaluador y beneficiarte de su vasto conocimiento y experiencia.



Además, tendrás un gerente de cuenta dedicado disponible para apoyarte en la gestión diaria de tu Sistema de Gestión de Calidad (QMS) y acceso a nuestro Repositorio WEB de clientes con acceso exclusivo a plantillas y guías.

### ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE VALIDEZ EL CERTIFICADO ISO 9001?



Una vez que ya se ha obtenido la certificación ISO 9001, la validez del certificado es de tres años. Tras este periodo es necesaria la emisión de un nuevo certificado y para ello se lleva a cabo una auditoría de renovación.



+593 98 470 3803



info@aia-advisors.com



www.aia-advisors.com



Consultoría

## Sistema de Calidad ISO 9001

### PRINCIPALES REQUISITOS



**Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección:** Es esencial que la alta dirección lidere y se involucre comprometidamente, proporcionando recursos y canales de comunicación.

**Consideración del Contexto:** Se debe considerar el contexto como un factor estratégico para desarrollar un sistema de gestión que permita comprender el entorno y las circunstancias reales de la organización, identificando objetivos, oportunidades y riesgos.

**Enfoque a Procesos y Pensamiento Basado en Riesgo:** Se destaca la importancia del enfoque a procesos, dinamizado por el pensamiento basado en riesgo, para implementar controles efectivos.

**Análisis de Partes Interesadas:** Es necesario analizar las necesidades y expectativas de las partes interesadas para garantizar la gestión efectiva del sistema.

**Comunicación y Conciencia:** La importancia del sistema de gestión debe comunicarse internamente, con la toma de conciencia y el compromiso de todas las personas como elementos imprescindibles para su funcionamiento.

**Gestión del Cambio:** La organización debe abordar la gestión del cambio como un valor diferenciador, buscando la mejora continua en un entorno exigente.

**Control Operacional y Búsqueda de la Excelencia:** La sistematización de las actividades operativas apunta a lograr la excelencia en el control operacional

### CONTÁCTANOS

**Correo electrónico:** [info@aia-advisors.com](mailto:info@aia-advisors.com)

**Sitio WEB:** [www.aia-advisors.com](http://www.aia-advisors.com)

**WhatsApp:** +593 98 736 6522 / +593 98 470 3803

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/company/aia-associate-improvement-advisors](http://www.linkedin.com/company/aia-associate-improvement-advisors)



+593 98 470 3803



[info@aia-advisors.com](mailto:info@aia-advisors.com)



[www.aia-advisors.com](http://www.aia-advisors.com)